

2024年11月 トリプルアシストロープレ（決勝）

【問題】

次の【与件】を確認し、トリプルアシストを提案するロープレを始めてください。

準決勝ロープレの続きとして、前回の提案時にアポを取った後、夫婦で来店していただきました。

目標は ◎車両成約 ◎残価設定型クレジット ◎使ってバック ◎クレジット一体型保険を付帯したご契約です。また「TOYOTA Wallet 新車成約電子マネープレゼントキャンペーン」についてもお勧めください。

【審査ポイント一部抜粋】

- ・①残価設定型クレジット、②使ってバック、③クレジット一体型保険それぞれについて、お客様の状況にあった具体的な理由を交えておすすめてきたか。
- ・残価設定型クレジット最終回の方法について、お客様の状況にあった具体的なメリットを説明できたか。
- ・今すぐ買い替えたほうが良い理由を具体的に納得できる形で説明できたか。
- ・表情、印象、コミュニケーション、説明の分かりやすさは適切であったか。

【留意事項】

- ・ロープレ時間は 25 分間
- ・15 分経過、残り5分のアナウンスをしますので、切りの良いところでクロージングしてください。
- ・お客様は着座、営業スタッフはご来店のご挨拶からスタートしてください。
- ・店長はタイミングを見て加わってください。
- ・前回トリプルアシスト提案をしたことでご主人様は購入したいと考えていますが、奥様は今購入するメリットをご主人様から説明を受けましたが難色を示しています。
- ・TOYOTA Wallet による審査や TS3 カードの申込は成約の意思表示があった後行われる前提としてロープレには含めないでください。
- ・奥様から購入する旨の言葉があった時点で終了「ありがとうございます。」で終了してください。

【与件】

お客様	お客様名	山田様	年齢	40歳
	家族構成	妻、子供2人（長男：高校2年生 次男：中学3年生）		
	職業	会社員	趣味	ドライブ、旅行
保有車両	車名	タンク	査定金額	75万円
	年式	2018年10月	走行距離	60,000 km
	車検	2025年10月		
	主要用途	通勤、休日の買い物、ドライブ		
	保険	現在11等級 1年契約を続けている（他社加入） 2019年2月に事故で保険を使っている		
	その他	夏タイヤ溝4mm 冬タイヤ新車時のまま 保証がつくし未加入		
おすすめ車種		シエンタ HYBRID E-Four Gグレード		
来店動機・状況		前回のアポにより夫婦で来店。ご主人は理解をして購入したいと考えているが、奥様が難色を示している。		
お客様から聞き出している情報		●前回は10年目にタンクを現金購入している。 ●今回も10年目頃に現金購入を考えている。 ●車両代を積み立てしているが、まだ貯まっていないので今は買うつもりはない。 ※前回の提案で現在150万ほど貯めている事を知る。 （月に2～3万円ほど） ●長男の大学資金を考えないといけない。 ●TSカード未保有、イオンカードをメインで保有。 ※ガソリン代や光熱費などで月に10万円ほどカード利用		

【不要事項】

- ・購入する車種を選ぶための説明
- ・TS3カード、TOYOTA Wallet による審査申込